

ТОВ «ГЕЙМДЕВ»

НАКАЗ № 19/08/2024 про затвердження Правил проведення промо-акції «Цікавинки у Сіті»

19 серпня 2024 року

м. Київ

З метою формування, підтримки інтересу, просування послуг компанії на ринку та привертання уваги до послуг компанії ТОВ «ГЕЙМДЕВ»,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити офіційні Правила проведення промо-акції під умовною назвою «Цікавинки у Сіті», що додаються;
2. Забезпечити виконання цього наказу з 12 вересня 2024 року;
3. Визначити територією проведення промо-акції «Цікавинки у Сіті» веб-сайт ТОВ «ГЕЙМДЕВ» www.slotscity.ua;
4. Бухгалтерії підприємства забезпечити проведення відповідних розрахунків (за необхідності);
5. Контроль за складанням щомісячних звітів залишаю за собою;
6. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Генеральний директор



Артем РУДИЧЕНКО



ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОМО-АКЦІЇ “Цікавинки у Сіті”

Основна мета Промо-акції, що проводиться ТОВ «ГЕЙМДЕВ» (далі – Організатор), – це розвага та організація дозвілля гравців, підвищення їх лояльності, розширення клієнтської бази, заохочення гравців до відвідування вебсайту slotscity.ua (далі – Вебсайт), інформування гравців про ігровий функціонал Вебсайту та зміцнення іміджу бренду Slots City, засновником якого є Організатор.

Ця Промо-акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці офіційні правила (далі – Правила) не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

1. Загальні положення

1.1. Строки проведення Промо-акції: початок – 12 вересня 2024 року, закінчення – 30 листопада 2024 р.

1.2. Загальний призовий фонд: необмежений.

1.3. Не можуть і не мають права брати участь у Промо-акції власники або співробітники Організатора, а також безпосередні члени сімей зазначених осіб (дружини, діти, батьки, брати або сестри, дідусі та бабусі, онуки, утриманці чи опікуни та особи, які мають пряме відношення до особам, зазначеним у цьому абзаці).

1.4. Юридичні особи не можуть і не мають права брати участь у Промо-акції.

1.5. Локація проведення Промо-акції: вебсайт організатора азартних ігор в мережі Інтернет slotscity.ua.

2. Визначення термінів

У цих Правилах застосовуються наступні терміни та поняття.

Гравець, Гравчиня, Гравці – фізичні особи, які на момент участі в азартній грі досягли 21-річного віку, є дієздатними, не перебувають в Реєстрі осіб, яким обмежений доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, та за власним бажанням зареєструвалися на Вебсайті і беруть участь в азартних іграх.

Ігровий сервіс “ШАНС” – віртуальний ігровий автомат для визначення призів без застосування ставки, за допомогою генератору випадкових чисел; доступ до сервісу “ШАНС” надається за певних умов, визначених у певних Правилах.

Історія, Мрія – оповідання будь-якого розміру та написане у будь-якій формі, та на основі реальних подій, має певний сюжет, відповідає загальноприйнятим нормам етики та моралі і не має на меті образити, скривдити або скомпрометувати осіб, які згадуються.

Промокод – спеціальний набір із цифр та англійських букв (всього – від 5 до 10), який є секретним паролем для отримання бонусів. Вводиться на SlotsCity.ua у розділі Ввести Промокод основного меню Вебсайту.

Організатор – ТОВ «ГЕЙМДЕВ», юридична адреса: провулок Ярославський, будинок 1/3, місто Київ, 04071, Україна; ідентифікаційний код 43397203; ліцензія на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор казино у мережі Інтернет, видана 16 лютого 2021 року Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей на підставі Рішення № 47 від 10 лютого 2021 року.

Slots City – бренд, власником якого є Організатор.

Сайт Організатора - slotscity.ua.

Учасники Промо-акції, Учасник, Учасниця, Учасники – гравці (фізичні особи), яким на момент участі у Промо-акції виповнилося не менше 21 року, які виконали усі дії для участі у Промо-акції та у яких, відповідно до чинного законодавства України, відсутні будь-які заборони або обмеження щодо участі в Промо-акції Організатора.

Розіграш – це процес розподілу окремих призів між учасниками Промо-акцій, згідно з описаними у Правилах процедурами.

Генератор випадкових чисел (ГВЧ) – незалежний сервіс або частина програмного забезпечення гральних автоматів та віртуальних азартних ігор, що вбудовується в них у вигляді модуля та контролюється відповідними державними органами або структурами, відповідно до чинного законодавства України.

Реєстрація на Вебсайті – самоідентифікація гравця з наступним автоматичним створенням його облікового запису, а також відкриттям ігрового рахунку (після верифікації та внесення першого поповнення). Для реєстрації особи, за умови досягнення ними 21-річного віку, зобов'язані ввести особисту діючу адресу електронної пошти або/та особистий актуальний номер мобільного телефону. Також необхідно ввести пароль, який гравці надалі використовуватимуть для доступу до особистого акаунту. Другий доступний спосіб реєстрації – за допомогою персонального облікового запису Google. Надання неправдивих даних може бути розцінено як шахрайство. Одна фізична особа може створити лише один особистий обліковий запис (акаунт). При порушенні цього правила додаткові акаунти підлягають блокуванню згідно до Правил та Умов, представлених на Вебсайті.

Верифікація (ідентифікація, встановлення даних) – підтвердження особи гравця, його віку та права на участь в азартних іграх.

Для верифікації на Вебсайті необхідно завантажити:

- Фото паспорта громадянина України (перший разворот), або ID картки, або закордонного паспорта чи посвідки на проживання;
- Власне фото із документом, що завантажується, біля обличчя. На фото має бути чітко видно особу та дані документа.

Детальна актуальна інформація щодо верифікації міститься у вашому профілі на Вебсайті, розділ Верифікація.

Слот – ігровий автомат з барабанами, що обертаються. Результати обертань (виграші або їх відсутність) визначаються ГВЧ. Правильність роботи перевіряється спеціальним органом, уповноваженим Кабінетом Міністрів України.

Спін – одиничний запуск обертання барабанів ігрового автомата.

Вейджер – це коефіцієнт, на який потрібно помножити суму бонусу, щоб обчислити суму, яку потрібно відіграти, тобто на яку потрібно здійснити ставок. Сума бонусу фріспіни (FS) дорівнює їх кількості, помноженій на ставку бонусу. На суму відіграшу необхідно зробити ставок з бонусного рахунку для переказу бонусних коштів (які можуть збільшитися або зменшитися в процесі відіграшу) на реальний ігровий рахунок. Поточна сума, що підлягає відіграшу, відображається на Вебсайті в БАЛАНСІ, розділ АКТИВНИЙ БОНУС.

Відіграш – гра на бонусні кошти, під час якої гравцям необхідно зробити ставок на суму, заздалегідь визначену умовами бонусу за допомогою вейджера, після чого відіграні кошти переводяться з бонусного рахунку на реальний ігровий рахунок.

Подарунок – набір бонусів (наприклад, фріспінів, страховок, грошей (гривневий бонус), тощо, разом або нарізно), який Учасники активують певним чином (наприклад, внесенням певної суми депозиту). Після активації, Учасникам випадає певний бонус з набору, який визначається випадковим чином.

Страховка. З бонусом Страховка ви можете повернути певний відсоток коштів, витрачених на безрезультативні ставки. За час дії бонусу обчислюється різниця між сумою ставок, здійснених реальними (не бонусними) коштами, та загальною сумою отриманих з таких ставок виграшів. Далі ця різниця помножується на значення бонусу (у відсотках) та нараховується у вигляді бездепозитного бонусу. Якщо вказана сума виграшу перевищує суму ставок реальними коштами, то бонус не нараховується. Страховка є бонусом, а отже до неї застосовуються вимоги відіграшу з певним вейджером і з певною максимальною ставкою. Максимальні суми, які можна отримати в якості бонусу, а також в якості виплати після відіграшу бонусу, також обмежені.

Фріспіни (free spins, FS) – безкоштовні обертання барабанів слоту. Надаються під час акцій, умови яких вказуються на сторінці з описом. Під час використання фріспінів гроші з балансу не списуються. Виграші розраховуються за номінальною ставкою, розмір якої вказується в умовах акції, під час якої надаються FS. Далі отримані виграші переводяться на бонусний рахунок і підлягають відіграшу із встановленим вейджером у строк, встановлений Організатором.

X-WIN – це коефіцієнт, який показує, у скільки разів виграш, отриманий Гравцями, перевищує ставку, яку вони здійснили задля отримання цього виграшу.

Персональні дані – будь-яка інформація, що стосується прямо або опосередковано певної фізичної особи (суб'єкту персональних даних), або використовується для визначення такої.

Обробка персональних даних – будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

Краш ігри – це ігри, в яких присутня лінія або інший об'єкт, що накопичує множник здійсненої ставки протягом певного невизначеного заздалегідь часу, після якого лінія обривається, або об'єкт руйнується – звідси і походить назва ігор – crash (від англ. руйнування, катастрофа, крах). При цьому накопичений множник обнуляється, а гравець втрачає здійснену ставку без будь-якого виграшу. На відміну від слотів, в цих іграх можна забирати поточний виграш на будь-якому етапі, поки не відбулось руйнування / обрив з обнуленням множника ставки. До краш-ігор належать Aviator, Pilot Pilot cup, Pilot coin та ін.

Настільні ігри, столи – це ігри, які імітують настільні, та зібрані в ігровому залі клубу на сайті slotscity.ua в розділі СТОЛИ. Це рулетка, ігри в кістки (dice), картярські ігри, різноманітні ігри з кубиками, фішками (Baccarat, Sic Bo, Blackjack, Poker, Bingo, Pontoon, Texas Hold'em, Andar Bahar) та інші.

LIVE ігри – це ігри, зібрані в ігровому залі клубу на сайті slotscity.ua в розділі LIVE. В переважній більшості це такі самі настільні ігри, в які гравці грають в присутності живих дилерів в режимі реальної онлайн трансляції.

3. Відомості про Організатора та Партнерів Промо-акції

3.1 Організатором Промо-акції є ТОВ «ГЕЙМДЕВ» (далі – «Організатор»), ідентифікаційний код 43397203, місцезнаходження: провулок Ярославський, будинок 1/3, місто Київ, 04071, Україна.

3.2. Участь Організатора у проведенні Промо-акції обмежена проведенням Промо-акції та видачею учасникам акції виграшів/призів/бонусів тощо.

3.3. Організатор має право залучити будь-яких третіх осіб до проведення Промо-акції як Партнерів.

3.4. Організатор має право в односторонньому порядку скасувати проведення Промо-акції або змінити ці Правила, виклавши їх нову редакцію та представивши її у публічному доступі.

4. Права та обов'язки Учасників

4.1. У Промо-акції можуть брати участь фізичні особи, громадяни України, які досягли віку 21 рік та які, відповідно до чинного законодавства України, мають право бути

учасниками Промо-акції, для яких відсутні обмеження щодо доступу до гральних закладів та/або участі у азартних іграх, у яких відсутня ігрова залежність (лудоманія).

4.2. Не визнаються Учасниками та не мають права брати участь у Промо-акції:

- працівники Організатора, Партнерів та члени їх сімей;
- власники та працівники рекламних агенцій та партнерів, залучених до організації та проведення Промо-акції, та члени їх сімей;
- особи без громадянства.

4.3. Учасники мають права та обов'язки, встановлені чинним законодавством України, а також цими Правилами.

4.4. Учасники Промо-акції зобов'язуються:

- дотримуватись вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;
- дотримуватись інших вимог, які можуть бути встановлені Організатором Промо-акції;
- на вимогу співробітників Організатора вказувати повну, коректну та достовірну інформацію про себе;
- свідомо не завдавати незручностей та не перешкоджати іншим Учасникам Промо-акції;
- не спричиняти дій, що ставлять під сумнів правомірність їх участі у Промо-акції та участі у Промо-акції інших учасників;
- надати на вимогу Організатора Промо-акції документи на підтвердження особи учасника/учасниці Промо-акції. У разі ненадання документів на підтвердження особи, Організатор має право обмежити участь Учасників акції у Промо-акції.

4.4. Беручи участь у Промо-акції, Учасники тим самим підтверджують своє повне та беззастережне ознайомлення з цими Правилами, повну та безумовну згоду з ними, у тому числі згоду на обробку їх персональних даних.

4.5. Учасники Промо-акції, які не згодні з умовами Правил та/або відмовилися від надання згоди на обробку персональних даних, втрачають право на подальшу участь у Промо-акції та на отримання будь-якого виду винагороди у Промо-акції.

4.6. Організатор Промо-акції залишає за собою право усунути від участі у Промо-акції учасників, які порушили зазначені вище гарантії та будь-які умови цих Правил.

4.7. Учасники Промо-акції, які не виконують / неналежно виконують умови цих Правил, втрачають право на подальшу участь у Промо-акції.

4.8. Учасники повинні уважно ознайомитися з правилами проведення акції до того, як взяти в ній участь. У разі незгоди з умовами проведення Промо-акції, Учасники мають право відмовитися від участі у Промо-акції. Важливо усвідомлювати випадковість результатів Промо-акції та ризик програшу.

4.9. Беручи участь у Промо-акції, Учасники автоматично погоджуються та в повному обсязі приймають її умови, а також Правила та умови та супутні положення, опубліковані на Вебсайті slotscity.ua.

4.10. При незгоді з будь-яким пунктом цих Правил, Гравцям необхідно відмовитись від участі у Промо-акції.

4.11. Гравці мають право відмовитись від участі у Промо-акції у будь-який момент. Для цього потрібно звернутися до служби підтримки support@slotscity.ua.

5. Права та обов'язки Організатора

5.1. Організатор має право відмовити Гравцям в участі у Промо-акції у разі встановлення факту недотримання ними цих Правил.

5.2. Організатор зобов'язаний забезпечити інформування Гравців щодо Правил проведення Промо-акції на Вебсайті slotscity.ua.

5.3. Організатор не несе відповідальності за хибне трактування цих Правил та їх недотримання Учасниками.

5.4. Організатор не несе відповідальності за незаконне використання ігрового сервісу.

5.5. Організатор має право у будь-який момент переглядати та аналізувати всі записи транзакцій з будь-якої причини. При виявленні фактів, які можуть бути розцінені як зловмисні, Організатор залишає за собою право призупинити участь гравців в акції або повністю відмовити Гравцям в подальшому обслуговуванні.

5.6. Організатор залишає за собою право будь-якої миті часу змінити умови Промо-акції або скасувати її. Про всі зміни учасників буде поінформовано на Вебсайті Організатора.

5.7. Організатор Промо-акції не несе відповідальності за неможливість отримання Подарунків, бонусів та виграшів Учасниками Промо-акції з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, у т.ч. через надання Учасниками неправильних та/або неповних даних (і т.ін.), які необхідні для участі у Промо-акції. При цьому такі Учасники Промо-акції не отримують права на отримання від Організатора Промо-акції будь-якої компенсації.

5.8. Організатор Промо-акції не несе відповідальності за подальше використання Подарунків, не є продавцем, тому не приймає та не виконує звернення споживачів щодо якості, відповідності, обміну, гарантійного ремонту Подарунків тощо у розумінні Закону України "Про захист прав споживачів". Усі подібні звернення мають бути направлені до виробників, продавців Подарунків чи інших осіб, зазначених у гарантійному талоні чи іншій супровідній документації.

6. Умови участі у Промо-акції

6.1. Учасники Промо-акції мають бути зареєстровані та верифіковані на Вебсайті.

6.2. Для отримання можливості скористатися бонусами Промо-акції, гравцям необхідно вносити відповідні депозити.

7. Умови Промо-акції

7.1. На сторінці Промо-акції розташовується перелік ігрових сервісів, які доступні на Вебсайті. А саме:

- Понад 6000 ігрових автоматів (слотів).

- Система рівнів.
- Бонус-машина.
- Верифікація.
- Колесо Фортуни.
- Турніри щодня.

7.2. Кожний з представлених сервісів супроводжується стислим текстовим описом, а також відеороликом.

7.3. Кожний з відеороликів містить промокод для отримання бонусу за умови активації промокоду шляхом внесення депозиту.

7.4. Доступ до опису кожного бонусу гравці отримують відразу після застосування промокоду.

8. Заключні умови

8.1. Усі результати Промо-акції є остаточними та оскарженню не підлягають.

8.2. Організатор не входить у суперечки між самими Учасниками щодо визначення їх претендентами на отримання призів.

8.3. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Промо-акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

8.4. Учасники Промо-акції погоджуються, що приймаючи будь-які подарунки, бонуси та призи, передбачені Правилами Промо-акції, вони дають свою безумовну та беззастережну згоду на безкоштовне використання Організатором їх особистих даних, які були надані ними Організатору, а також на відео- та фото- фіксацію самого процесу вручення призів, і при цьому дають згоду на безкоштовне публічне використання таких матеріалів, їхню трансляцію або розповсюдження будь-яким способом.

8.5. Нарахування, утримання та перерахування до відповідного бюджету відповідних податків здійснюється Організатором Промо-акції відповідно до чинного законодавства України.

8.6. Строки та Правила проведення Промо-акції можуть бути змінені Організатором, у тому числі у зв'язку із посиленням протиепідемічних заходів, військових дій або встановленням додаткових обмежень у діяльності розважальних установ та ресурсів, про що буде повідомлено на Вебсайті Організатора.

8.7. Участь у Промо-акції припиняється після закінчення строків її проведення.

9. Персональні дані

9.1. Беручи участь у Промо-акції, кожен Учасник Промо-акції підтверджує свою згоду на обробку, зберігання, транскордонну передачу персональних даних, наданих фотозображень, та використання наданої ним персональної та будь-якої іншої інформації Організатором Промо-акції з маркетинговою та/або будь-якою іншою метою та методами, які не порушують чинне законодавство України (зокрема, Закон України «Про захист персональних даних»), надає право на безкоштовне використання його імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про нього для оголошення

результатів Промо-акції на Вебсайті з рекламної /маркетингової метою, у тому числі право публікації (також і його імені, фотографії) у ЗМІ, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, мережі Інтернет, інтерв'ю у ЗМІ у разі виграшу призів Акції, а також для передачі інформації, повідомлень (у тому числа рекламного характеру) і т.п., без будь-яких обмежень по території, часу і способу використання, і таке використання жодним чином не відшкодовується Організатором або Партнерами Промо-акції. Надання такої згоди також розглядається відповідно до положень статей 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

9.2. З моменту прийняття умов цих Правил шляхом здійснення дій, що свідчать про участь у Промо-акції, згода з умовами Правил та згода на обробку персональних даних вважаються наданими відповідними Учасниками Промо-акції.

9.3. Відкликати Згоду на обробку, зберігання та транскордонну передачу персональних даних можна шляхом передачі відповідної заяви відповідальній особі з персоналу Організатора або Партнера Акції. Відкликання згоди на обробку, зберігання та транскордонну передачу персональних даних автоматично виключає Учасників з акції.

9.4. Участь у Промо-акції автоматично підтверджує ознайомлення з правами як суб'єкта персональних даних, передбаченими ст.8 Закону України «Про захист персональних даних», згідно з яким суб'єкт персональних даних має право:

1) знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника або розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення про отримання цієї інформації уповноваженим їм особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, включаючи інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніше ніж за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати інформацію про зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу про зміну або знищення своїх персональних даних будь-яким власником та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням або несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, які є недостовірними або ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися зі скаргами на опрацювання своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту у разі порушення законодавства про захист персональних даних;

- 10) вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичного оброблення персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

9.5. Власником усіх переданих Учасниками Промо-акції персональних даних Учасників Промо-акції є Організатор. Організатор зберігає персональні дані Учасників Промо-акції протягом строку проведення Промо-акції та 1 (одного) місяця після її закінчення, за винятком персональних даних тих, хто виграв грошові призи, які зберігаються протягом строку, встановленого чинним законодавством України.

10. Технічні умови

10.1. Організатор, а також залучені ним треті особи (у разі такого залучення) не несуть відповідальності за будь-які технічні збої в роботі мережі Інтернет/мобільного зв'язку, а також інші технічні несправності, що виникли через незалежні від Організатора причини.

11. Додаткові умови

11.1. Будь-які зображення на Вебсайті slotscity.ua, моніторах гральних автоматів, рекламно-інформаційних матеріалах, електронних носіях, платформах та інших цифрових та/або інформаційних пристроях, у тому числі у вигляді знаків та/або позначень грошових коштів, не є еквівалентом грошових коштів, не є інструкцією та/або документом, який гарантує будь-які види прав Учасникам Промо-акції.

11.2. Своєю участю у Промо-акції всі Учасники Промо-акції погоджуються з цими Офіційними правилами та зобов'язуються їх виконувати.

11.3. Організатор, а також залучені до проведення Промо-акції треті особи (у разі їх залучення), не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, воєнні дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Промо-акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора, а також залучених третіх осіб (у разі залучення), обставини, внаслідок яких Участь у Промо-акції стає неможливою.

11.4. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, які не врегульовані цими Правилами, вирішення таких питань Організатор залишає за собою. Таке рішення базується на чинному законодавстві України, є остаточним та оскарженню не підлягає.

11.5. Терміни, що використовуються в цих Правилах, стосуються виключно Промо-акції, що проводиться в рамках цих Правил.

12. Заключні положення

12.1. Ці Правила складені українською мовою, яка є державною та офіційною мовою на території суверенної держави Україна та, згідно до чинного законодавства, використовується у документообігу. Правила діють у локації проведення Промо-акції на період проведення Промо-акції до затвердження нової редакції Правил.

Ігровий сервіс Slots City