

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОМОАКЦІЙ «Magia City»

Основна мета Промоакцій з розіграшу призів (*надалі – Промоакція*), що проводиться ТОВ «ГЕЙМДЕВ» (*надалі – Організатор*), – це розвага та організація дозвілля гравців, підвищення їх лояльності, розширення клієнтської бази, заохочення гравців до відвідування вебсайту slotscity.ua (*надалі – Вебсайт*) та мобільного застосунку Slots City, зміцнення іміджу бренду Slots City, засновником якого є Організатор. Мета Промоакції – рекламування послуг Організатора, спрямоване на їх популяризацію.

Ці Промоакції не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці офіційні правила (*надалі – Правила*) не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу. Всі бонуси, визначені в межах Промоакції, надаються за досягнення Учасниками певних показників і не є випадковими чи імовірнісними.

1. Загальні положення

1.1. Строки проведення Промоакції: початок – 13.06.2025, закінчення – 31.12.2025. Термін проведення акції може бути змінений Організатором у будь-який час як в бік її подовження, так і в бік скорочення без додаткового попередження, з внесенням відповідних змін до цих або аналогічних Правил.

1.2. Призовий фонд Промоакції без обмежень і формується виключно коштом власних коштів (доходу/прибутку) Організатора. Організатор не використовує жодних залучених коштів, включаючи, але не обмежуючись: внесками Учасників; оплатою реєстрації; купівлею квитків; будь-якими іншими платежами чи фінансовими надходженнями від Учасників Промоакції.

1.3. Участь в Промоакції є безоплатною, Учасники не сплачують кошти за можливість взяти в ній участь, а Призовий фонд Промоакції надається виключно у вигляді бонусів або заохочень у рамках ліцензованої діяльності Організатора з організації та проведення азартних ігор в мережі Інтернет.

1.4. Не можуть і не мають права брати участь у акції власники або співробітники Організатора, а також безпосередні члени сімей зазначених осіб (дружини, чоловіки, діти, батьки, брати або сестри, дідусі та бабусі, онуки, утриманці чи опікуни та особи, які мають пряме відношення до осіб, зазначених у цьому абзаці).

1.5. Юридичні особи не можуть і не мають права брати участь у акції.

1.6. Локація проведення Промоакції: вебсайт організатора азартних ігор в мережі Інтернет slotscity.ua та мобільний застосунок Slots City.

2. Терміни та визначення

У цих Правилах застосовуються наступні терміни та поняття.

Гравець, Гравчиня, Гравці – фізичні особи, які на момент участі в азартній грі досягли 21-річного віку, є дієздатними, не перебувають в Реєстрі осіб, яким обмежений доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, та за власним бажанням зареєструвалися на Вебсайті і беруть участь в азартних іграх.

Промокод – спеціальний набір із цифр та англійських букв (всього – від 5 до 10), який є секретним паролем для отримання бонусів. Вводиться на SlotsCity.ua на вкладці Промокод основного меню Вебсайту.

Організатор – ТОВ «ГЕЙМДЕВ», юридична адреса: провулок Ярославський, будинок 1/3, місто Київ, 04071, Україна; ідентифікаційний код 43397203; ліцензія на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор казино у мережі Інтернет, видана 16.02.2021 Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей на підставі Рішення № 47 від 10.02.2021.

Slots City – бренд, власником якого є Організатор.

Сайт Організатора - slotscity.ua.

Учасники Промоакції, Учасник, Учасниця, Учасники – гравці (фізичні особи), яким на момент участі у Промоакції виповнилося не менше 21 року, які виконали усі дії для участі у Промоакції та у яких, відповідно до чинного законодавства України, відсутні будь-які заборони або обмеження щодо участі в Промоакції Організатора.

Розіграш – це процес розподілу окремих призів між учасниками Промоакції, згідно з описаними у Правилах процедурами.

Динамічний вибір – сервіс обрання виграшу Учасників, який враховує прогрес у Промоакції та видає приз.

Реєстрація на Вебсайті – самоідентифікація гравця з наступним автоматичним створенням його облікового запису, а також відкриттям ігрового рахунку (після верифікації та внесення першого поповнення). Для реєстрації особи, за умови досягнення ними 21-річного віку, зобов'язані ввести особисту чинну адресу електронної пошти або/та особистий актуальний номер мобільного телефону. Також необхідно ввести пароль, який гравці надалі використовуватимуть для доступу до особистого акаунту. Другий доступний спосіб реєстрації – за допомогою персонального облікового запису Google або Apple ID. Надання неправдивих даних може бути розцінено як

шахрайство. Одна фізична особа може створити лише один особистий обліковий запис (акаунт). При порушенні цього правила додаткові акаунти підлягають блокуванню згідно до Правил та Умов, представлених на Вебсайті.

Верифікація (ідентифікація, встановлення даних) – підтвердження особи гравця, його віку та права на участь в азартних іграх.

Для верифікації на Вебсайті необхідно завантажити:

- Фото паспорта громадянина України (перший розворот), або ID картки, або закордонного паспорта чи посвідки на проживання;

- Власне фото із документом, що завантажується, біля обличчя. На фото має бути чітко видно особу та дані документа.

Детальна актуальна інформація щодо верифікації міститься у вашому профілі на Вебсайті, розділ Верифікація.

Слот – ігровий автомат з барабанами, що обертаються. Результати обертань (виграші або їх відсутність) визначаються генератором випадкових чисел. Правильність роботи перевіряється спеціальним органом, уповноваженим Кабінетом Міністрів України.

Спін – одиничний запуск обертання барабанів ігрового автомата.

Вейджер – це коефіцієнт, на який потрібно помножити суму бонусу, щоб обчислити суму, яку потрібно відіграти, тобто на яку потрібно здійснити ставок. Сума бонусу фріспіни (FS) дорівнює їх кількості, помножених на ставку бонусу. На суму відіграшу необхідно зробити ставок з бонусного рахунку для переказу бонусних коштів (які можуть збільшитися або зменшитися в процесі відіграшу) на реальний ігровий рахунок. Поточна сума, що підлягає відіграшу, відображається на Вебсайті в БАЛАНСІ, розділ АКТИВНИЙ БОНУС.

Відіграш – гра на бонусні кошти, під час якої гравцям необхідно зробити ставок на суму, заздалегідь визначену умовами бонусу за допомогою вейджера, після чого відіграні кошти переказуються з бонусного рахунку на реальний ігровий рахунок.

Подарунок – набір бонусів (наприклад, фріспінів, страховок, грошей (гривневий бонус) тощо, разом або нарізно), який Учасники активують певним чином (наприклад, внесенням певної суми депозиту). Після активації, Учасникам випадає певний бонус з набору, який визначається випадковим чином.

Страховка. З бонусом Страховка ви можете повернути певний відсоток коштів, витрачених на безрезультативні ставки. За час дії бонусу обчислюється різниця між сумою ставок, здійснених реальними (не бонусними) коштами, та загальною сумою отриманих з таких ставок виграшів. Далі ця різниця помножується на значення бонусу (у відсотках) та нараховується у вигляді бездепозитного бонусу. Якщо вказана сума виграшу перевищує суму ставок реальними коштами, то бонус не нараховується. Страховка є бонусом, а отже до неї застосовуються вимоги відіграшу з певним вейджером і з певною максимальною ставкою. Максимальні суми, які можна отримати в якості бонусу, а також в якості виплати після відіграшу бонусу, також обмежені.

Фріспіни (free spins, FS) – безкоштовні обертання барабанів слота. Надаються під час акцій, умови яких вказуються на сторінці з описом. Під час використання фріспінів гроші з балансу не списуються. Виграші розраховуються за номінальною ставкою, розмір якої вказується в умовах акції, під час якої надаються FS. Далі отримані виграші переводяться на бонусний рахунок і підлягають відіграшу із встановленим вейджером у строк, встановлений Організатором.

X-WIN – це коефіцієнт, який показує, у скільки разів виграш, отриманий Гравцями, перевищує ставку, яку вони здійснили задля отримання цього виграшу.

Персональні дані – будь-яка інформація, що стосується прямо або опосередковано певної фізичної особи (суб'єкту персональних даних), або використовується для визначення такої.

Обробка персональних даних – будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

Краш ігри – це ігри, в яких присутня лінія або інший об'єкт, що накопичує множник здійсненої ставки протягом певного невизначеного заздалегідь часу, після якого лінія обривається, або об'єкт руйнується – звідси і походить назва ігор – crash (від англ. руйнування, катастрофа, крах). При цьому накопичений множник обнуляється, а гравець втрачає здійснену ставку без будь-якого виграшу. На відміну від слотів, в цих іграх можна забирати поточний виграш на будь-якому етапі, поки не відбулось руйнування / обрив з обнуленням множника ставки. До краш-ігор належать Aviator, Pilot Pilot cup, Pilot coin та ін.

Настільні ігри, столи – це ігри, які імітують настільні, та зібрані в ігровому залі клубу на сайті slotscity.ua в розділі СТОЛИ. Це рулетка, ігри в кістки (dice), картярські ігри, різноманітні ігри з кубиками, фішками (Baccarat, Sic Bo, Blackjack, Poker, Bingo, Pontoon, Texas Hold'em, Andar Bahar) та інші.

LIVE ігри – це ігри, зібрані в ігровому залі клубу на сайті slotscity.ua в розділі LIVE. В переважній більшості це такі самі настільні ігри, в які гравці грають в присутності живих дилерів в режимі реальної онлайн-трансляції.

3. Відомості про Організатора та Партнерів Промоакції

3.1. Організатором Промоакції є ТОВ «ГЕЙМДЕВ» (далі – «Організатор»), ідентифікаційний код 43397203, місцезнаходження: провулок Ярославський, будинок 1/3, місто Київ, 04071, Україна.

3.2. Участь Організатора у проведенні Промоакції обмежена проведенням Промоакції та видачею Переможцям акції виграшів/прізвів/бонусів тощо.

3.3. Організатор має право залучити будь-яких третіх осіб до проведення Промоакції як Партнерів.

3.4. Організатор має право в односторонньому порядку скасувати проведення Промоакції або змінити ці Правила, виклавши їх нову редакцію та представивши її у публічному доступі.

4. Права і обов'язки гравців

4.1. У Промоакції можуть брати участь фізичні особи, громадяни України, які досягли віку 21 рік та які, відповідно до чинного законодавства України, мають право бути учасниками Промоакції, для яких відсутні обмеження щодо доступу до гральних закладів та/або участі у азартних іграх, у яких відсутня ігрова залежність (лудоманія).

4.2. Не визнаються Учасниками та не мають права брати участь у Промоакції:

- працівники Організатора, Партнерів та члени їх сімей;
- власники та працівники рекламних агенцій та партнерів, залучених до організації та проведення Промоакції, та члени їх сімей;

- особи без громадянства.

4.3. Учасники мають права та обов'язки, встановлені чинним законодавством України, а також цими Правилами.

4.4. Учасники Промоакції зобов'язуються:

- дотримуватись вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;
- дотримуватись інших вимог, які можуть бути встановлені Організатором Промоакції;
- на вимогу співробітників Організатора вказувати повну, коректну та достовірну інформацію про себе;
- свідомо не завдавати незручностей та не перешкоджати іншим Учасникам Промоакції;
- не спричиняти дій, що ставлять під сумнів правомірність їх участі у Промоакції та участі у Промоакції інших учасників;

- надати на вимогу Організатора Промоакції документи на підтвердження особи учасника/учасниці Промоакції. У разі ненадання документів на підтвердження особи, Організатор має право обмежити участь Учасників акції у Промоакції.

4.5. Беручи участь у Промоакції, Учасники тим самим підтверджують своє повне та беззастережне ознайомлення з цими Правилами, повну та безумовну згоду з ними, у тому числі згоду на обробку їх персональних даних.

4.6. Учасники Промоакції, які не згодні з умовами Правил та/або відмовилися від надання згоди на обробку персональних даних, втрачають право на подальшу участь у Промоакції та на отримання будь-якого виду винагороди у Промоакції.

4.7. Організатор Промоакції залишає за собою право усунути від участі у Промоакції учасників, які порушили зазначені вище гарантії та будь-які умови цих Правил.

4.8. Учасники Промоакції, які не виконують / неналежно виконують умови цих Правил, втрачають право на подальшу участь у Промоакції.

4.9. Учасники повинні уважно ознайомитися з правилами проведення акції до того, як взяти в ній участь. У разі незгоди з умовами проведення Промоакції, Учасники мають право відмовитися від участі у Промоакції. Важливо усвідомлювати випадковість результатів Промоакції та ризик програшу.

4.10. Беручи участь у Промоакції, Учасники автоматично погоджуються та в повному обсязі приймають її умови, а також Правила та умови та супутні положення, опубліковані на Вебсайті slotscity.ua.

4.11. При незгоді з будь-яким пунктом цих Правил, Гравцям необхідно відмовитись від участі у Промоакції.

4.12. Гравці мають право відмовитись від участі у Промоакції у будь-який момент. Для цього потрібно звернутися до служби підтримки support@slotscity.ua.

5. Права і обов'язки Організатора

5.1. Організатор має право відмовити Гравцям в участі у Промоакції у разі встановлення факту недотримання ними цих Правил.

5.2. Організатор зобов'язаний забезпечити інформування Гравців щодо Правил проведення Промоакції на Вебсайті slotscity.ua.

5.3. Організатор не несе відповідальності за хибне трактування цих Правил та їх недотримання Учасниками.

5.4. Організатор не несе відповідальності за незаконне використання ігрового сервісу.

5.5. Організатор має право у будь-який момент переглядати та аналізувати всі записи транзакцій з будь-якої причини. При виявленні фактів, які можуть бути розцінені як зловмисні, Організатор залишає за собою право призупинити участь гравців в акції або повністю відмовити Гравцям в подальшому обслуговуванні.

5.6. Організатор залишає за собою право будь-якої миті часу змінити умови Промоакції або скасувати її. Про всі зміни учасників буде поінформовано на Вебсайті Організатора.

5.7. Організатор Промоакції не несе відповідальності за неможливість отримання Подарунків, бонусів та виграшів Учасниками Промоакції з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, у т.ч. через надання Учасниками неправильних та/або неповних даних (і т.ін.), які необхідні для участі у Промоакції. При цьому такі Учасники Промоакції не отримують права на отримання від Організатора Промоакції будь-якої компенсації.

5.8. Організатор Промоакції не несе відповідальності за подальше використання Подарунків, не є продавцем, тому не приймає та не виконує звернення споживачів щодо якості, відповідності, обміну, гарантійного ремонту Подарунків тощо у розумінні Закону України "Про захист прав споживачів". Усі подібні звернення мають бути направлені до виробників, продавців Подарунків чи інших осіб, зазначених у гарантійному талоні чи іншій супровідній документації.

6. Умови участі

- 6.1. Учасники Промоакції мають бути зареєстровані та верифіковані на Вебсайті.
- 6.2. Учасники Промоакції повинні здійснювати ставки на Вебсайті slotscity.ua реальними коштами (не бонусами, фріспінами або респінами) в іграх, які беруть участь у Промоакції під час її проведення. Внесення ставок Учасниками, не є оплатою участі в промоакції, всі ставки здійснюються в рамках звичайної ліцензованої гральної діяльності. Участь в акції автоматично надається Учасникам, які здійснюють ігрові дії на платформі незалежно від цілей та без окремої плати за доступ до бонусів.
- 6.3. Всі подарунки, які Учасники можуть отримати у Промоакції, є бонусами, які потребують внесення депозиту для активації та відіграшу на умовах, визначених Організатором заздалегідь. Внесення депозиту, здійснюється в рамках звичайної ліцензійної гральної діяльності. Бонуси не є безоплатними та не пропонуються замість внесення ставки. Також бонуси не є будь-яким прямим чи непрямым відшкодуванням витрат для доступу до гральних закладів та/або участі в азартних іграх.

7. Програма проведення Промоакції

- 7.1. Кожному Учаснику / Учасниці, які виконали умови, зазначені в розділі 6 цих Правил, щодоби, протягом дії Промоакції, починаючи з 00:01 годин, надається можливість одного запуску ігрового сервісу для визначення випадковим чином певного бонусу.
- 7.2. Запуск ігрового сервісу відбувається в модальному вікні Промоакції, доступ до якого Гравці отримують в бургер-меню на головній сторінці вебсайту.
- 7.3. Отримане право на запуск ігрового сервісу зберігається за Учасниками протягом поточної календарної доби, після чого воно анулюється, і якщо строк проведення Промоакції ще не сплив, замінюється новим.
- 7.4. Учасники самостійно обирають момент, коли саме запустити ігровий сервіс протягом 24 годин.
- 7.5. Ігровий сервіс візуально становить вікно з магічним капелюхом. Під ним знаходиться окрема зона для відображення можливих призів. Після активації капелюха Учасник або Учасниця отримує такий приз, який з'явиться у зоні низу. В Промоакції можливе випадіння одного з 13 призів:

- Приз 1: Група бонусів з фріспінів (30 фріспінів за депозит від 100 гривень, 75 фріспінів за депозит від 300 гривень або 100 фріспінів від 600)
- Приз 2: Група бонусів з відсотків на депозит (25% на депозит за депозит від 100 гривень, 50% на депозит за депозит від 500 гривень або 75% на депозит за депозит від 1000 гривень)
- Приз 3: Група бонусів з фріспінів та відсотку на депозит (15 фріспінів + 25% на депозит за депозит від 150 гривень, 50 фріспінів + 50% на депозит за депозит від 700 гривень, 100 фріспінів + 100% на депозит за депозит від 1500 гривень)
- Приз 4: Бонусна гра за депозит від 150 гривень
- Приз 5: 60 секунд фріспінів за депозит від 200 гривень
- Приз 6: 30 Live-фішок за депозит від 100 гривень
- Приз 7: 50 фріспінів за депозит від 100 гривень
- Приз 8: 100 фріспінів за депозит від 200 гривень
- Приз 9: 150 фріспінів за депозит від 400 гривень
- Приз 10: 15 фріспінів без депозиту
- Приз 11: 20 секунд фріспінів без депозиту
- Приз 12: 10 Live-фішок без депозиту
- Приз 13: Бонусна гра без депозиту

- 7.6. Слоти, в яких надаються бонусні фріспіни, максимальні можливі виграші та інша детальна інформація міститься в описі бонусів.
- 7.7. Сума коштів, отримана після завершення відіграшу, зараховується безпосередньо на реальний рахунок Учасника або Учасниці та може бути отримана як виплата або використана для здійснення ставок.
- 7.8. У випадку подання заявки на отримання виплати, право на запуск ігрового сервісу, а також виграш, але не відіграний (повністю або частково) бонус, так само як і всі інші не активовані або не відіграні бонуси (окрім Вітального бонусу, не активованого депозитом), анулюються.

8. Заклучні умови

- 8.1. Усі результати Промоакції є остаточними та оскарженню не підлягають.
- 8.2. Організатор не входить у суперечки між самими Учасниками щодо визначення їх претендентами на отримання призів.
- 8.3. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Промоакції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.
- 8.4. Учасники Промоакції погоджуються, що приймаючи будь-які подарунки, бонуси та призи, передбачені Правилами Промоакції, вони дають свою безумовну та беззастережну згоду на безкоштовне використання Організатором їх особистих даних, які були надані ними Організатору, а також на відео- та фото- фіксацію самого

процесу вручення призів, і при цьому дають згоду на безкоштовне публічне використання таких матеріалів, їхню трансляцію або розповсюдження будь-яким способом.

8.5. Нарахування, утримання та перерахування до відповідного бюджету відповідних податків здійснюється Організатором Промоакції відповідно до чинного законодавства України.

8.6. Строки та Правила проведення Промоакції можуть бути змінені Організатором, у тому числі у зв'язку із посиленням протиепідемічних заходів, військових дій або встановленням додаткових обмежень у діяльності розважальних установ та ресурсів, про що буде повідомлено на Вебсайті Організатора.

8.7. Участь у Промоакції припиняється після закінчення строків її проведення.

9. Персональні дані

9.1. Беручи участь у Промоакції, кожен Учасник Промоакції підтверджує свою згоду на обробку, зберігання, транскордонну передачу персональних даних, наданих фотозображень, та використання наданої ним персональної та будь-якої іншої інформації Організатором Промоакції з маркетинговою та/або будь-якою іншою метою та методами, які не порушують чинне законодавство України (зокрема, Закон України «Про захист персональних даних»), надає право на безкоштовне використання його імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про нього для оголошення результатів Промоакції на Вебсайті з рекламної /маркетингової метою, у тому числі право публікації (також і його імені, фотографії) у ЗМІ, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, мережі Інтернет, інтерв'ю у ЗМІ у разі виграшу призів Акції, а також для передачі інформації, повідомлень (у тому числа рекламного характеру) і т.п., без будь-яких обмежень по території, часу і способу використання, і таке використання жодним чином не відшкодовується Організатором або Партнерами Промоакції. Надання такої згоди також розглядається відповідно до положень статей 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

9.2. З моменту прийняття умов цих Правил шляхом здійснення дій, що свідчать про участь у Промоакції, згода з умовами Правил та згода на обробку персональних даних вважаються наданими відповідними Учасниками Промоакції.

9.3. Відкликати Згоду на обробку, зберігання та транскордонну передачу персональних даних можна шляхом передачі відповідної заяви відповідальній особі з персоналу Організатора або Партнера Акції. Відкликання згоди на обробку, зберігання та транскордонну передачу персональних даних автоматично виключає Учасників з акції.

9.4. Участь у Промоакції автоматично підтверджує ознайомлення з правами як суб'єкта персональних даних, передбаченими ст.8 Закону України «Про захист персональних даних», згідно з яким суб'єкт персональних даних має право:

- 1) знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника або розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення про отримання цієї інформації уповноваженим їм особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, включаючи інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше ніж за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати інформацію про зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу про зміну або знищення своїх персональних даних будь-яким власником та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням або несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, які є недостовірними або ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися зі скаргами на опрацювання своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту у разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичного оброблення персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

9.5. Власником усіх переданих Учасниками Промоакції персональних даних Учасників Промоакції є Організатор. Організатор зберігає персональні дані Учасників Промоакції протягом строку проведення Промоакції та 1 (одного) місяця після її закінчення, за винятком персональних даних тих, хто виграв грошові призи, які зберігаються протягом строку, встановленого чинним законодавством України.

10. Технічні умови

10.1. Організатор, а також залучені ним треті особи (у разі такого залучення) не несуть відповідальності за будь-які технічні збої в роботі мережі Інтернет/мобільного зв'язку, а також інші технічні несправності, що виникли через незалежні від Організатора причини.

11. Додаткові умови

11.1. Будь-які зображення на Вебсайті slotscity.ua, моніторах гральних автоматів, рекламно-інформаційних матеріалах, електронних носіях, платформах та інших цифрових та/або інформаційних пристроях, у тому числі у вигляді знаків та/або позначень грошових коштів, не є еквівалентом грошових коштів, не є інструкцією та/або документом, який гарантує будь-які види прав Учасникам Промоакції.

11.2. Своєю участю у Промоакції всі Учасники Промоакції погоджуються з цими Офіційними правилами та зобов'язуються їх виконувати.

11.3. Організатор, а також залучені до проведення Промоакції треті особи (у разі їх залучення), не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, воєнні дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Промоакції, інші непередбачувані контролю з боку Організатора, а також залучених третіх осіб (у разі залучення), обставини, внаслідок яких Участь у Промоакції стає неможливою.

11.4. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, які не врегульовані цими Правилами, вирішення таких питань Організатор залишає за собою. Таке рішення базується на чинному законодавстві України, є остаточним та оскарженню не підлягає.

11.5. Терміни, що використовуються в цих Правилах, стосуються виключно Промоакції, що проводиться в рамках цих Правил.

12. Заключні положення

12.1. Ці Правила складені українською мовою, яка є державною та офіційною мовою на території суверенної держави Україна та, згідно до чинного законодавства, використовується у документообігу. Правила діють у локації проведення Промоакції на період проведення Промоакції до затвердження нової редакції Правил.

Генеральний директор ТОВ «ГЕЙМДЕВ»

Артем РУДИЧЕНКО